




Clavier et souris sans fil Dell Pro KM5221W Guide d'utilisation

Modèle du clavier : KB3121W
Modèle de la souris : MS3121W
Modèle réglementaire : KB3121Wt/MS3121Wt/SD-8160
Modèle réglementaire : KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO



Remarques, mises en gardes et avertissements

-  **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique une information importante pour vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque de dommages à l'appareil ou de pertes de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **AVERTISSEMENT** : Un **signe AVERTISSEMENT** indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles graves ou mortelles.

© 2021 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2021-01

Rév. A00

Sommaire

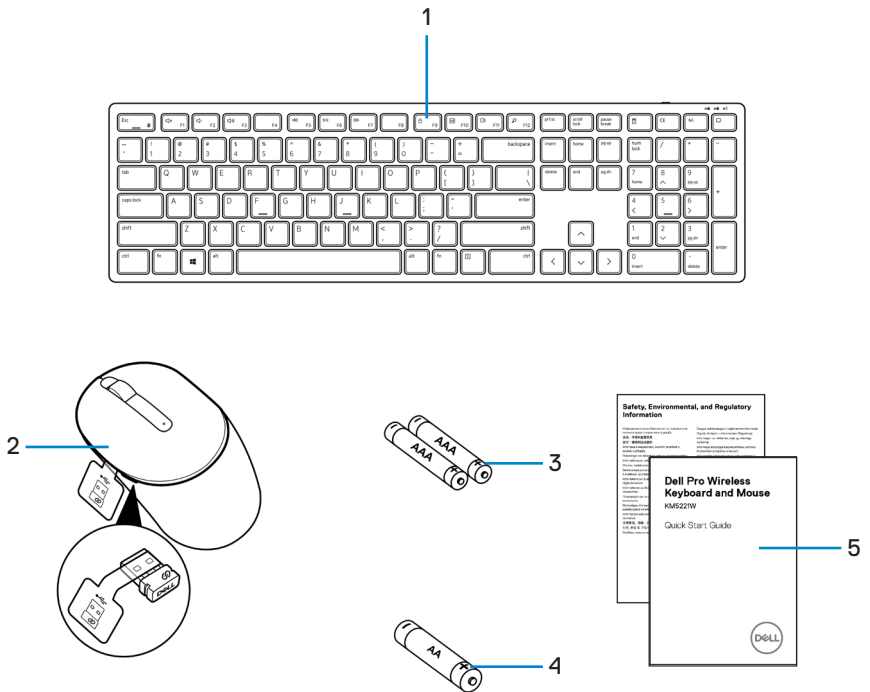
Contenu de la boîte	5
Fonctions	6
Clavier	6
Souris	7
Dell Peripheral Manager	8
Configuration de votre clavier sans fil	9
Configuration de votre souris sans fil	11
Appairer votre clavier et votre souris sans fil	14
Appairage avec un récepteur USB	14
Spécifications du clavier	16
Générales	16
Électriques	16
Caractéristiques physiques	16
Environnementales	17
Sans fil	17
Spécifications de la souris	18
Générales	18
Électriques	18
Caractéristiques physiques	18
Environnementales	19
Sans fil	19



Guide de dépannage	20
Informations réglementaires	23
Garantie	23
Garantie limitée et politique de retour	23
Pour les clients aux États-Unis :	23
Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :	23
Pour les clients hors des États-Unis :	23



Contenu de la boîte



1. Clavier

3. Piles type AAA (pour le clavier)

5. Documents

2. Souris avec récepteur USB

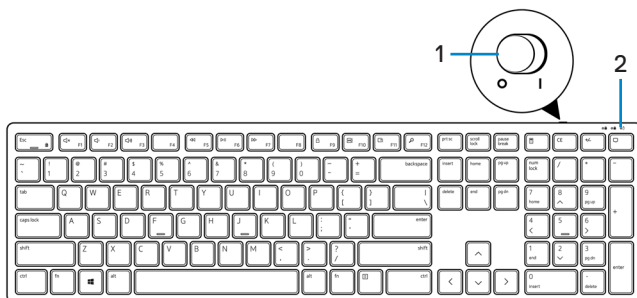
4. Pile type AA (pour la souris)



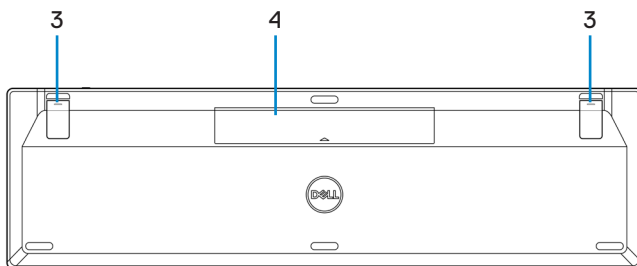
Fonctions

Clavier

Vue de dessus



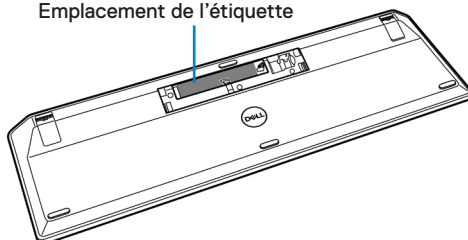
Vue de dessous



- 1. Interrupteur d'alimentation
- 2. Indicateur lumineux du statut de la pile
- 3. Pieds du clavier
- 4. Couvercle de la batterie

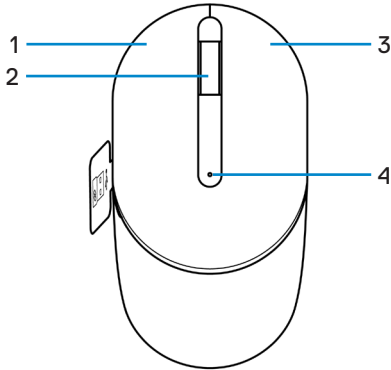
REMARQUE : Ouvrez le couvercle du clavier pour accéder à l'emplacement de l'étiquette réglementaire/PPID.

Emplacement de l'étiquette

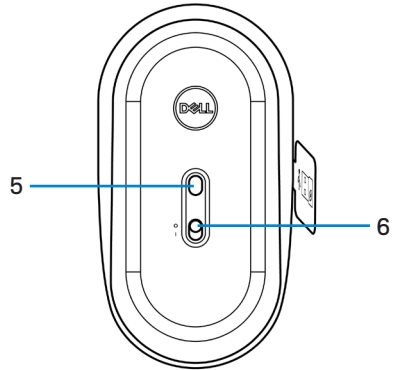


Souris

Vue de dessus

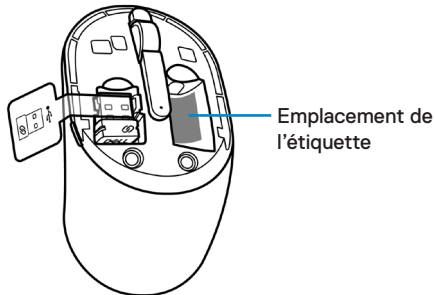


Vue de dessous



- 1. Bouton gauche
- 2. Molette de défilement
- 3. Bouton droit
- 4. Indicateur lumineux du statut de la pile
- 5. Capteur optique
- 6. Interrupteur d'alimentation

REMARQUE : Ouvrez le couvercle de la souris pour accéder à l'emplacement de l'étiquette réglementaire/PPID.



Dell Peripheral Manager

Le logiciel Dell Peripheral Manager vous permet d'effectuer ce qui suit :

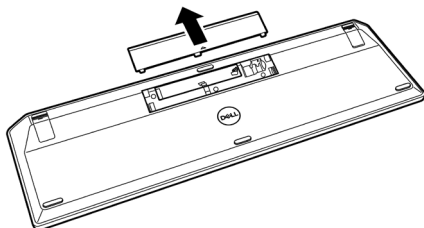
- Afficher les informations des appareils, telles que la version du firmware et le statut de la pile via l'onglet Info.
- Mettre à niveau les dernières mises à jour du firmware sur vos appareils.

Pour de plus amples informations, consultez le *guide d'utilisation Dell Peripheral Manager* sur la page du produit à l'adresse www.dell.com/support.

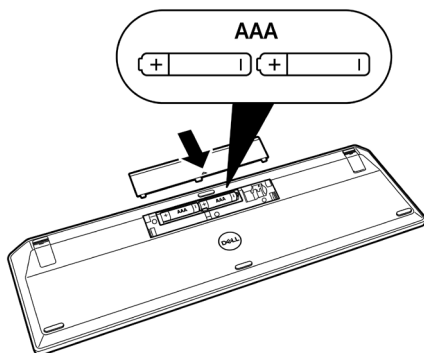


Configuration de votre clavier sans fil

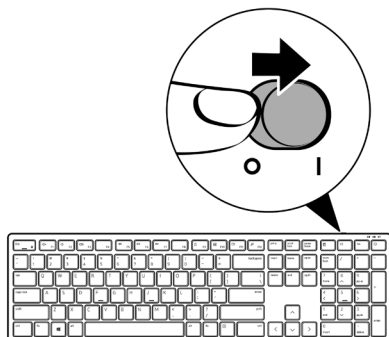
1. Avec le bout de votre doigt, ouvrez le couvercle du compartiment des piles.



2. Installez les piles AAA dans le compartiment des piles. Puis remettez le couvercle du compartiment des piles.

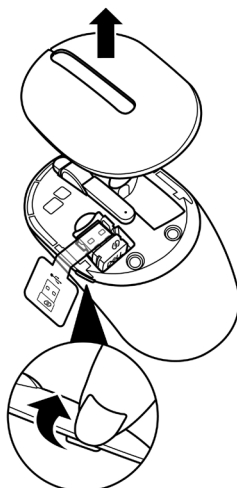


3. Faites coulisser l'interrupteur d'alimentation vers la droite pour allumer le clavier.

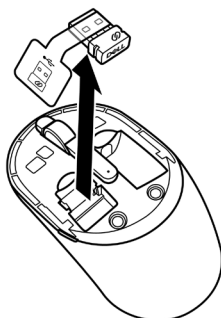


Configuration de votre souris sans fil

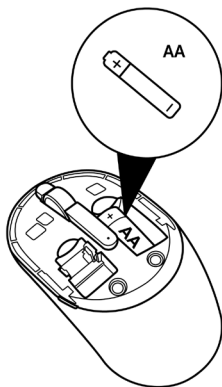
1. Localisez l'emplacement sur le côté du couvercle de la souris. Avec le bout de votre doigt, ouvrez le couvercle.



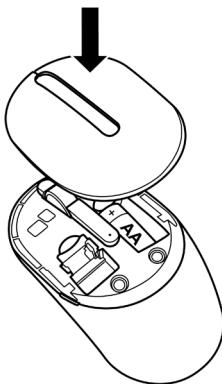
2. Retirez le récepteur USB de son compartiment.



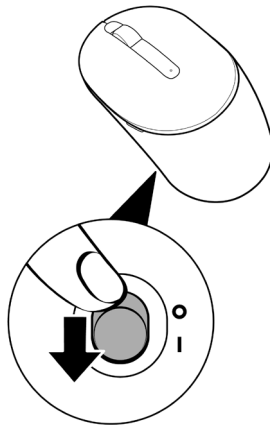
3. Mettez la batterie AA dans le compartiment de la batterie.



4. Remettez le couvercle de la souris.



5. Poussez l'interrupteur d'alimentation vers le bas pour allumer la souris.



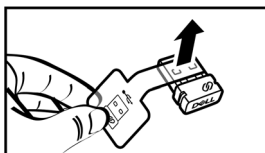
Appairer votre clavier et votre souris sans fil

Votre clavier et votre souris sans fil Dell peuvent être appairés avec des appareils à l'aide d'un récepteur USB. Vous pouvez appairer et basculer entre un ordinateur portable, un ordinateur de bureau et un appareil mobile compatible.

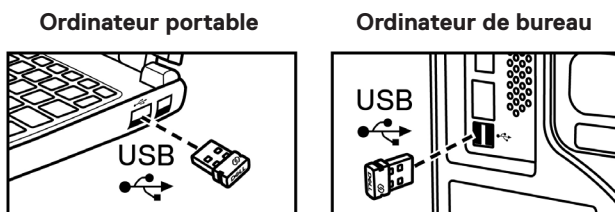
Appairage avec un récepteur USB

REMARQUE : Vous pouvez connecter un appareil à votre clavier et votre souris sans fil grâce à l'appairage Dell Universal.

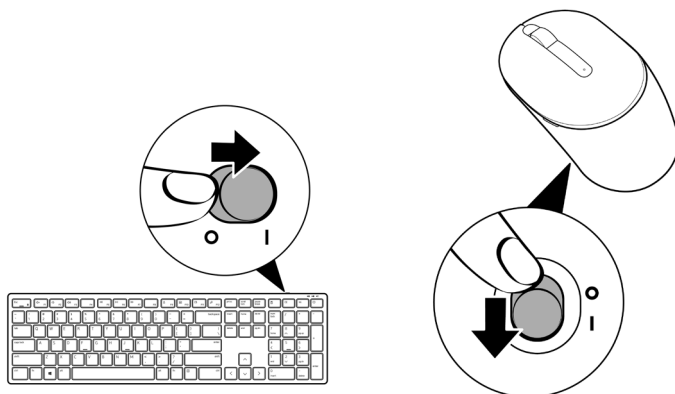
1. Détachez l'étiquette du récepteur USB.



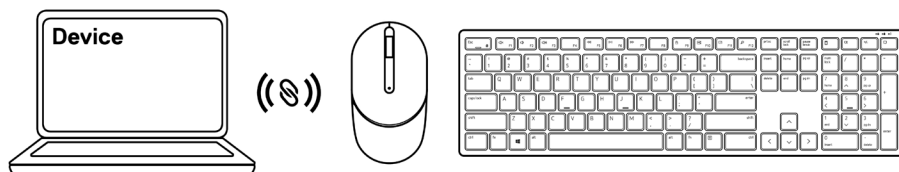
2. Installez le récepteur USB Dell Universal sur le port USB de votre ordinateur.



3. Faites coulisser l'interrupteur d'alimentation vers la droite pour allumer le clavier.
Puis faites coulisser l'interrupteur d'alimentation vers le bas pour allumer la souris.



Le clavier et la souris sont appairés avec votre appareil USB.



Spécifications du clavier

Générales

Numéro de modèle	KB3121W
Type de connexion	Sans fil (2,4 GHz avec nano récepteur)
Configuration système requise	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (récepteur RF uniquement)• Windows 8, 32/64 bits• Windows 10, 32/64 bits• Android• Chrome• MAC OS• Linux 6.x, Ubuntu 18 et Redhat 8 Enterprise• Free-DOS (Récepteur RF uniquement)

Électriques

Tension de fonctionnement	2 V - 3,2 V
Type de pile	Deux piles AAA

Caractéristiques physiques

Poids (avec piles)	440 g (0,97 lb)
Dimensions :	
Longueur	432,71 mm (17,04 po)
Largeur	122,11 mm (4,81 po)
Hauteur	26,11 mm (1,03 po)



Environnementales

Température :

Fonctionnement -10°C à 50°C (14 °F à 122 °F)

Stockage -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)

Humidité de stockage : Humidité relative de 95 % maximum ; sans condensation

Sans fil

Résolution RF 2,4 GHz RF

Canal de fonctionnement 5 canaux pour modulation GFSK avec 1 Mbit/s

Distance de fonctionnement > 10 m (extérieur sans interférence)



Spécifications de la souris

Générales

Numéro de modèle	MS3121W
Type de connexion	Sans fil (2,4 GHz avec nano récepteur)
Configuration système requise	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (récepteur RF uniquement)• Windows 8, 32/64 bits• Windows 10, 32/64 bits• Android• Chrome• Linux 6.x, Ubuntu• Free-DOS (Récepteur RF uniquement)

Électriques

Tension de fonctionnement	1 V - 1,5 V
Type de pile	Une pile AA

Caractéristiques physiques

Poids (sans pile)	68,51 g (0,15 lb)
Dimensions :	
Longueur	115,51 mm (4,55 po)
Largeur	61,96 mm (2,44 po)
Hauteur	38,14 mm (1,50 po)



Environnementales

Température :

Fonctionnement -10°C à 50°C (14 °F à 122 °F)

Stockage -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)

Humidité de stockage : Humidité relative de 95 % maximum ; sans condensation

Sans fil

Résolution RF 2,4 GHz RF

Canal de fonctionnement 5 canaux pour modulation GFSK avec 1 Mbit/s

Distance de fonctionnement > 10 m (extérieur sans interférence)



Guide de dépannage

Problèmes	Solutions possibles
Le clavier/la souris ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez si les piles sont insérées dans le bon sens. Les extrémités « + » et « - » des piles doivent être placées comme indiqué dans le compartiment.2. Vérifiez le niveau de la pile.<ul style="list-style-type: none">• Si l'appareil utilise des piles rechargeables, assurez-vous que les piles sont complètement chargées.• Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des piles neuves.3. Éteignez l'appareil, puis rallumez-le. Vérifiez si l'indicateur lumineux du statut de la pile clignote en orange 10 fois, indiquant que le niveau de la pile est bas. Si les piles sont complètement déchargées, l'indicateur lumineux du statut des piles ne s'allume pas.4. Redémarrez votre ordinateur.5. Assurez-vous que le récepteur USB est directement connecté à votre ordinateur.<ul style="list-style-type: none">• Évitez d'utiliser des réplicateurs de ports, des concentrateurs USB, etc.• Changez de port USB.



Problèmes

Solutions possibles

Impossible d'appairer le clavier/la souris avec votre ordinateur

1. Vérifiez le niveau de la pile.
 - Si l'appareil utilise des piles rechargeables, assurez-vous que les piles sont complètement chargées.
 - Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des piles neuves.
2. Éteignez l'appareil, puis rallumez-le. Vérifiez si l'indicateur lumineux du statut de la pile clignote en orange 10 fois, indiquant que le niveau de la pile est bas. Si les piles sont complètement déchargées, l'indicateur lumineux du statut des piles ne s'allume pas.
3. Redémarrez votre ordinateur.
4. Assurez-vous que le récepteur USB est directement connecté à votre ordinateur. Évitez d'utiliser des réplicateurs de ports, des concentrateurs USB, etc.
5. Changez de port USB ou insérez le récepteur USB dans un autre port USB de votre ordinateur.
6. Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier/la souris est inférieure à 10 mètres.

Le pointeur de la souris ne bouge pas

Le bouton gauche/droit de la souris ne fonctionne pas

Les boutons du clavier ne fonctionnent pas

La connexion sans fil est perdue

1. Vérifiez le niveau de la pile.
 - Si l'appareil utilise des piles rechargeables, assurez-vous que les piles sont complètement chargées.
 - Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des piles neuves.
2. Éteignez l'appareil, puis rallumez-le. Vérifiez si l'indicateur lumineux du statut de la pile clignote en orange 10 fois, indiquant que le niveau de la pile est bas. Si les piles sont complètement déchargées, l'indicateur lumineux du statut des piles ne s'allume pas.
3. Redémarrez votre ordinateur.
4. Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier/la souris est inférieure à 10 mètres.



Problèmes

Solutions possibles

Lorsque le curseur se déplace trop lentement

1. Vérifiez que le capteur n'est pas obstrué ou sale.
2. Le verre ou les surfaces lisses et brillantes ne permettent pas au capteur de la souris de détecter les mouvements de la souris. L'utilisation d'un tapis de souris en tissu d'une couleur foncée peut améliorer le suivi de la souris.
3. Modifiez les paramètres de la souris pour régler la vitesse du curseur.

Cliquez ou appuyez sur l'onglet correspondant au système d'exploitation (SE) installé sur votre ordinateur portable/de bureau et suivez les étapes de cette section pour modifier les paramètres.

- Dans la zone **Recherche**, tapez `main.cpl`. La boîte de dialogue **Propriétés de la souris** apparaît.
 - Cliquez ou pressez sur `main.cpl` dans la liste des programmes.
 - Cliquez ou pressez sur l'onglet **Options du curseur**. Dans la section **Mouvement**, déplacez le curseur pour régler la vitesse du pointeur au niveau souhaité.
 - Cliquez ou pressez sur **OK**.
-



Informations réglementaires

Garantie

Garantie limitée et politique de retour

Les produits de marque Dell bénéficient d'une garantie matérielle limitée de trois ans. Si le produit est acheté avec un système Dell, il disposera de la garantie du système.

Pour les clients aux États-Unis :

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis à l'accord d'utilisateur final de Dell, que vous trouverez à l'adresse [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Ce document contient une clause d'arbitrage contraignante.

Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux des consommateurs en vigueur, aux conditions de l'accord de vente de détaillant que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions du contrat de l'utilisateur final de Dell.

Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – l'intégralité des conditions de la garantie et du contrat d'utilisateur final de Dell sont disponibles en accédant à l'adresse [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » et en cliquant sur le lien « conditions générales » pour les conditions du contrat d'utilisateur final ou sur le lien « support » pour les conditions de la garantie.

Pour les clients hors des États-Unis :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux des consommateurs en vigueur, aux conditions de l'accord de vente de détaillant que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions de la garantie de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – l'intégralité des conditions de la garantie de Dell sont disponibles en accédant à l'adresse [Dell.com](https://www.dell.com), en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » et en cliquant sur le lien « conditions générales » ou « support » pour les conditions de la garantie.

