

# **Convertisseur USB vers RS-485**

12.99.1074

## **Mode d'emploi**

## Introduction

Ce convertisseur USB vers RS-485 fournit un port COM série supplémentaire via une connexion USB et peut être configuré pour fonctionner avec des périphériques RS-485 tels que les points de vente et les appareils contrôlés industriels. L'adaptateur USB prend en charge l'extension facile du port série et ne nécessite aucune ressource IRQ, DMA ou de port d'E/S.

L'adaptateur USB dispose d'un ensemble complet de données RS-485 et de signaux de contrôle sur son DB-9. Il prend en charge des taux de transmission de données allant jusqu'à 3M bauds. Il est entièrement alimenté par la connexion USB hôte et alimente le périphérique série connecté sans avoir besoin d'une alimentation externe.

## Configuration requise

- Windows : XP/Vista/7/8/8.1/10/11 ; Windows Serveur 2012 / 2012R2 / 2016 / 2019 / 2022
- Mac OS : 10.3 à 10.15/11
- Système d'exploitation Linux : 3.2 ou supérieur
- Le système est équipé d'un contrôleur hôte USB

## Caractéristiques

- Entièrement conforme aux spécifications USB 1.1 et 2.0
- Autorise jusqu'à 256 nœuds sur le bus
- ±15kV HBM protégé contre les décharges électrostatiques
- Prend en charge les taux de transfert de données jusqu'à 3M bauds
- Tampon de réception de 512 octets et tampon de transmission de 512 octets avec technologie de lissage de tampon pour permettre un débit de données élevé.
- Prend en charge le réveil à distance et la réinitialisation à la mise sous tension
- Compatible avec Windows XP/Vista/7/8/8.1/10/11 ; Windows Server 2012 / 2012R2 / 2016 / 2019 / 2022 ; Mac OS 10.3 à 10.15/11 ; Système d'exploitation Linux : 3.2 ou supérieur

## Caractéristiques:

Modèle	UTS-485XS	
Jeu de puces	FTDI	
Interface	RS-485	
Version USB compatible	USB1.1 et 2.0	
Taux de transfert des données	300 à 3M bauds	
Interconnexions	en amont	USB-A mâle
	appareil	Connecteur DB-9
Mode d'alimentation	Alimenté par bus	
Longueur de câble	1m	
Logement	PVC	

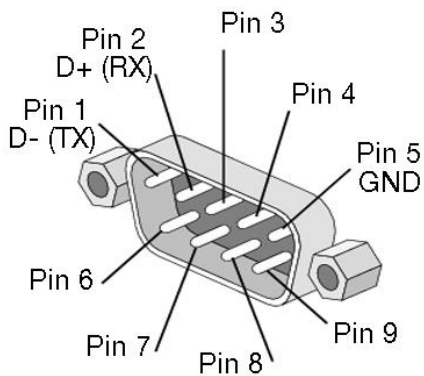
## Indicateur lumineux à DEL

**Alimentation/connexion---** L'appareil est prêt à l'emploi.

**RX---** Recevoir des données (les données sont envoyées du périphérique RS-485 au port USB)

**TX---** Transfert de données (les données sont envoyées du port USB au périphérique RS-485).

### Affectations des PIN



RS-485 (DB-9M)	
CODE PIN#	la description
1.	ré-
2.	J+
3.	
4.	
5.	Dimensions
6.	
7.	
8e.	
9.	

## Guide d'installation pour les systèmes d'exploitation Windows

Le pilote peut être installé automatiquement via Windows Update (connexion Internet requise)

Les pilotes qui réussissent les tests WHQL peuvent être téléchargés à partir de Windows Update.

Configuration requise pour le système d'exploitation : Windows 7/8/8.1/dix ou plus.

—

Veillez suivre les instructions ci-dessous pour une installation facile.

1. Vous pouvez connecter l'appareil à l'ordinateur hôte. Et puis il affichera "Installation du logiciel du pilote de périphérique" sur la barre des tâches de l'écran. (Fig. 1) Cliquez sur et connectez-vous à Windows Update.
2. Le système d'exploitation de votre ordinateur installe et télécharge automatiquement le pilote approprié à partir de Windows Update.



Fig. 1

3. Le programme exécute « Searching Windows Update » à partir de « Driver Software Installation ». (Fig. 2)

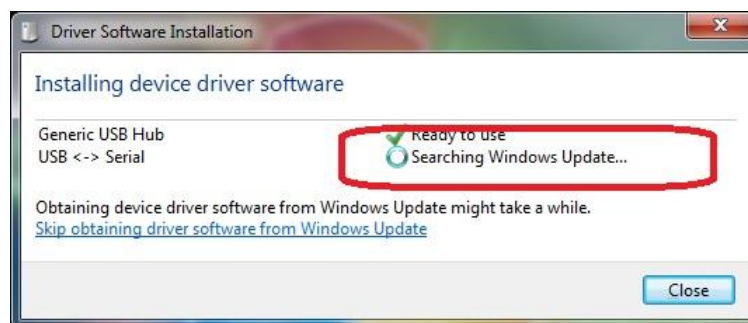


Figure 2

4. Si le pilote approprié est détecté, "Installing device driver software". (Fig. 3)

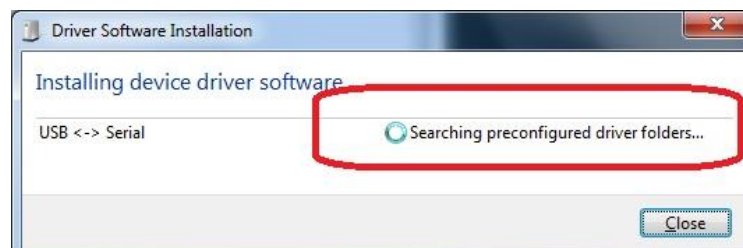


Figure 3

5. Ensuite, il affiche "USB Interface série (COM8) Installed". Cliquez sur "Fermer" et passez à l'étape suivante. (Fig. 4)

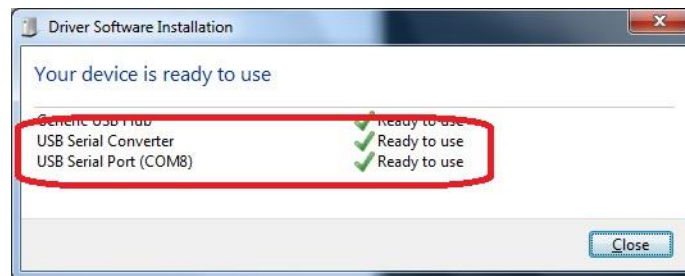


Figure 4

6. Vérifiez le "Gestionnaire de périphériques" dans le panneau de configuration du système d'exploitation de l'ordinateur et là, il est écrit "Port série USB (COM8ème)" sous « Ports (COM et LPT) »; l'autre montre le convertisseur série USB ci-dessous 'Contrôleur de bus série universel'. (Fig. 5) Félicitations ! Vous avez terminé avec succès l'installation du périphérique USB vers série.

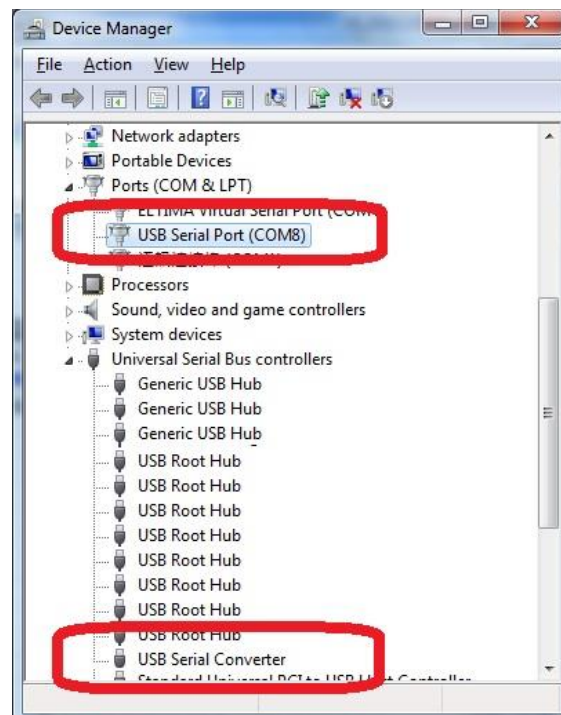
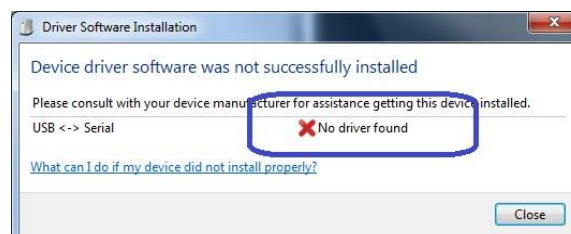


Figure 5

**NOTE:** Il peut arriver que le pilote ne soit pas installé avec succès, veuillez vérifier les étapes suivantes.

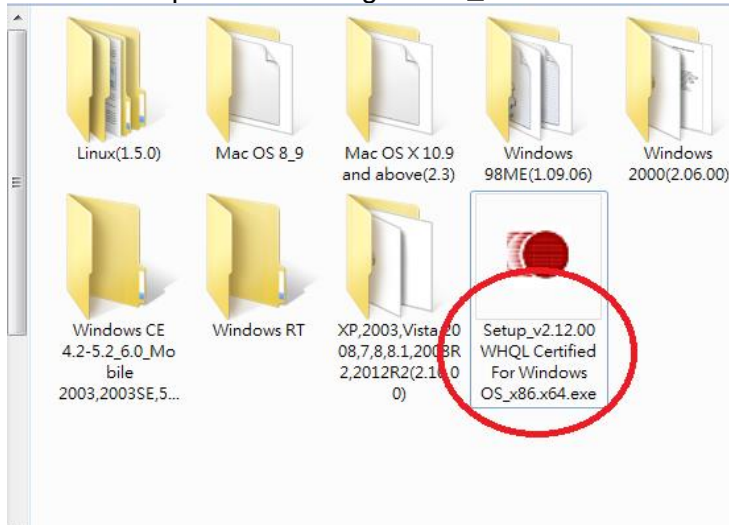
1. Il se passe beaucoup de choses sur la base de données Support Link Access de Microsoft. Veuillez réessayer ou installer les pilotes du CD fourni.
2. Vérifiez votre connexion Internet si l'accès au lien de support Microsoft a échoué
3. Vérifiez la configuration de votre ordinateur si elle est désactivée dans l'assistant de mise à jour Windows.



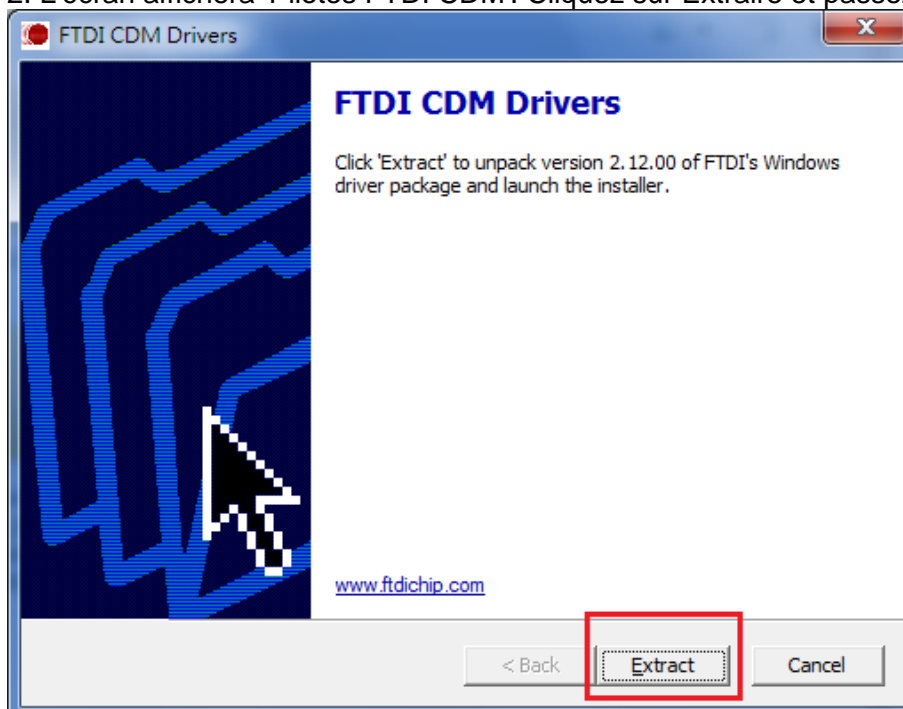
## Installation du pilote par le FTDI pack de pilotes

Le pilote peut être installé à partir du package du pilote FTDI sur le CD-ROM fourni.

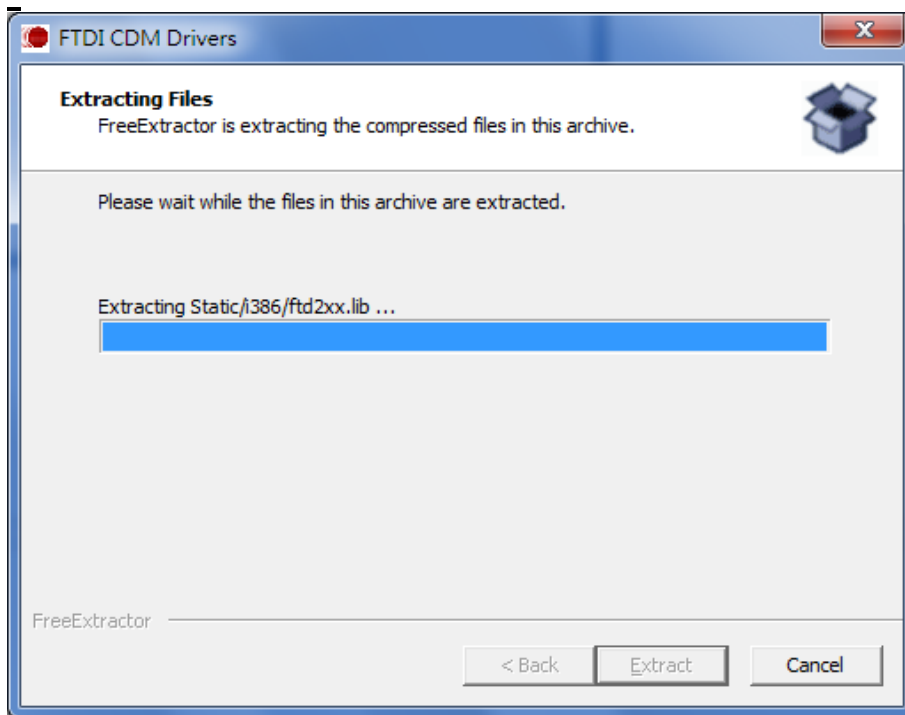
1. Double-cliquez sur "Configuration\_v2.12.00Certifié WHQL pour Windows OS\_x86.x64.exe"



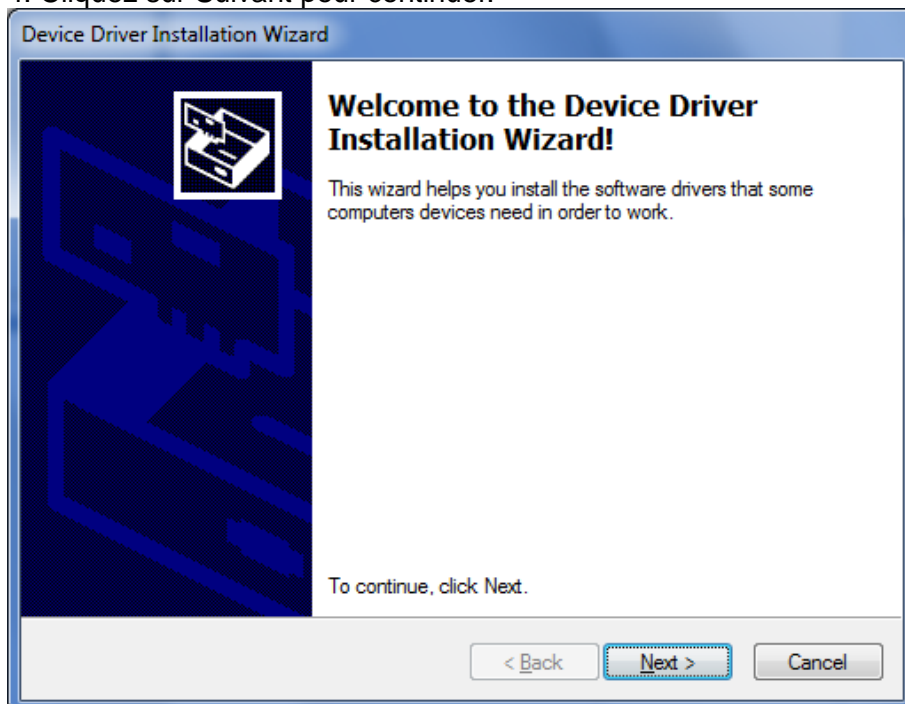
2. L'écran affichera 'Pilotes FTDI CDM'. Cliquez sur Extraire et passez à l'étape suivante.



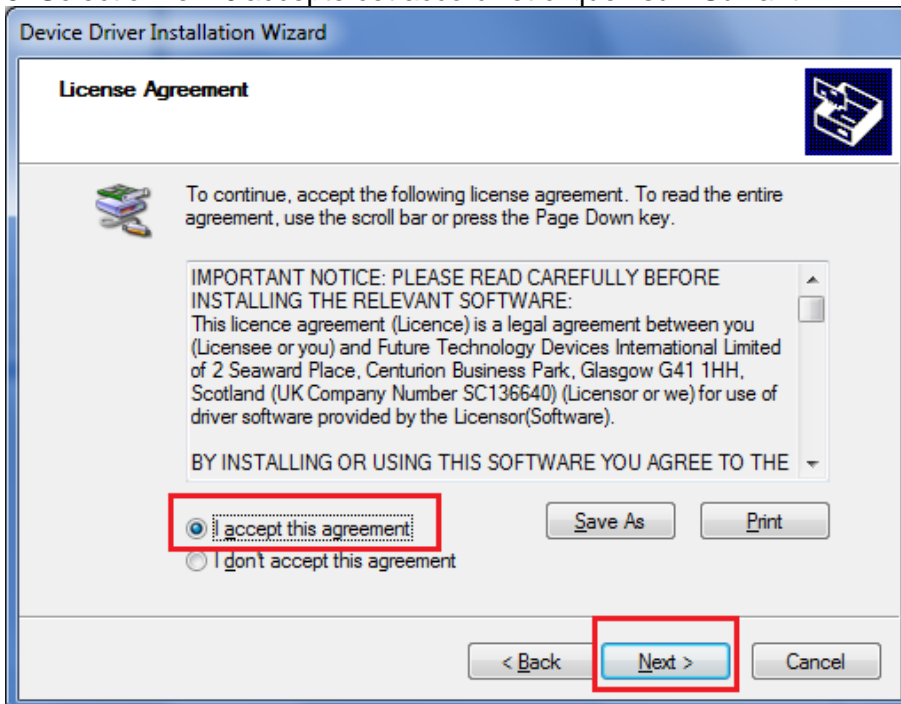
3. Extraire les fichiers



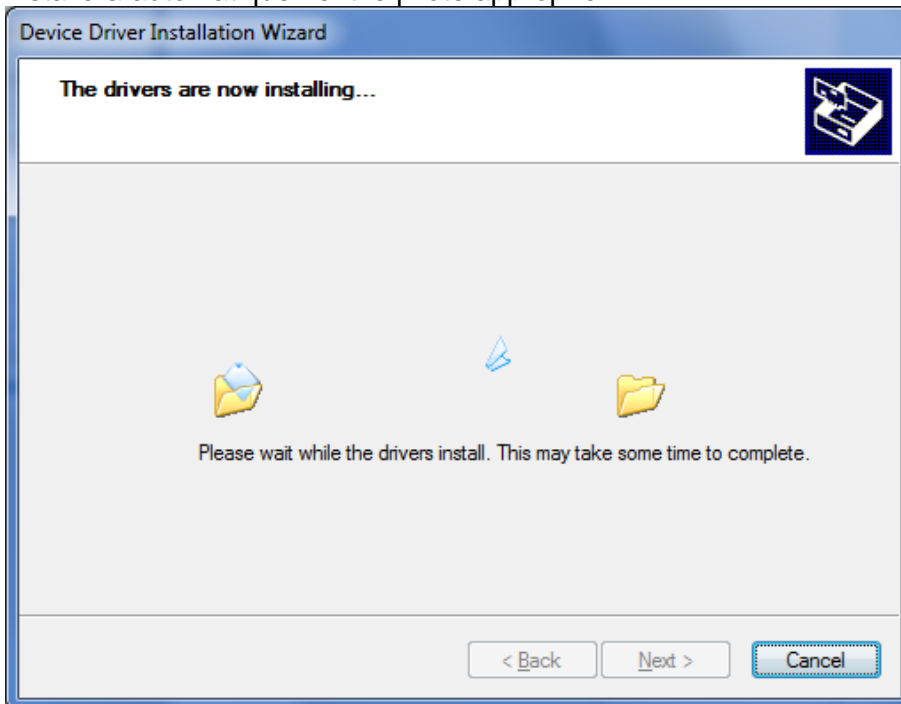
4. Cliquez sur Suivant pour continuer.



5. Sélectionnez "J'accepte cet accord" et cliquez sur "Suivant".

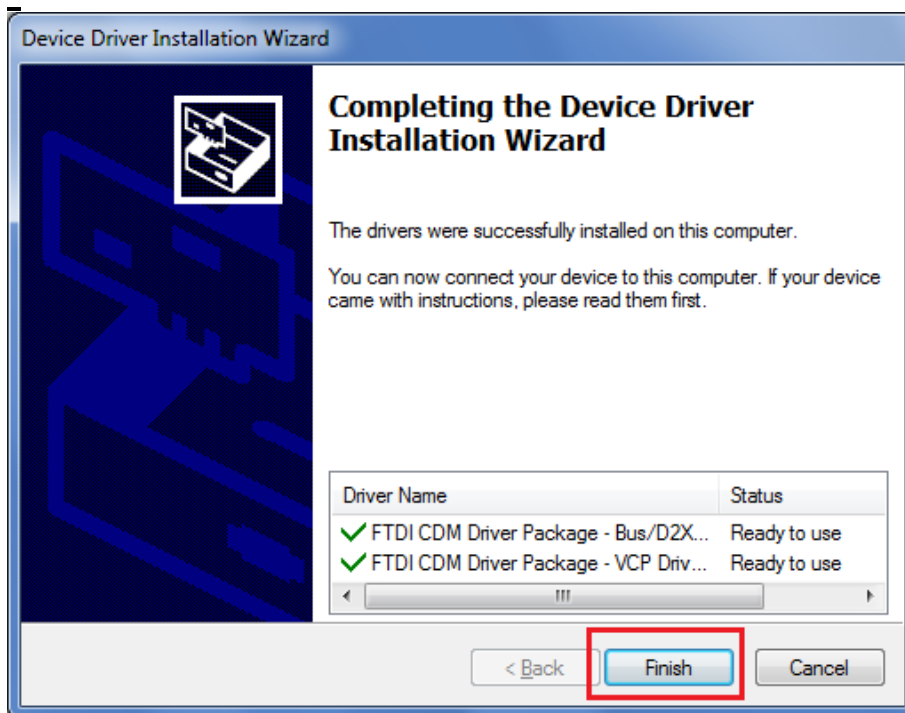


6. L'assistant d'installation du pilote de périphérique détectera le système d'exploitation de votre ordinateur et installera automatiquement le pilote approprié.



7. Pendant que l'assistant d'installation du pilote de périphérique se termine, cliquez sur Terminer pour quitter.





## Guide d'installation de Windows XP

### 1. Installation via l'assistant Nouveau matériel détecté

Si un périphérique du même type était déjà installé sur votre ordinateur et que les pilotes à installer sont différents de ceux déjà installés, les pilotes d'origine doivent être désinstallés. Veuillez suivre les instructions de désinstallation.

Téléchargez les derniers pilotes disponibles sur le site Web FTDI et décompressez-les dans un dossier sur votre PC.

Si vous utilisez Windows XP ou Windows XP SP 1, déconnectez temporairement votre PC d'Internet. Pour ce faire, vous pouvez soit retirer le câble réseau de votre PC, soit désactiver votre carte réseau en allant dans "Connexions réseau et accès à distance" dans le Panneau de configuration, en cliquant avec le bouton droit sur la connexion appropriée et en choisissant "Désactiver" dans le menu. La connexion peut être réactivée une fois l'installation terminée. Cela n'est pas nécessaire sous Windows XP SP 2 si la connexion est interrogée avant la connexion à Windows Update. Sous Windows XP SP 2, vous pouvez modifier les paramètres de Windows Update à partir du Panneau de configuration\Systeme, puis sélectionner l'onglet Matériel et cliquer sur Windows Update.

Connectez l'appareil à un port USB libre de votre PC. Si le périphérique est basé sur le FT2232, le pilote de périphérique Microsoft Composite est automatiquement chargé en arrière-plan. Une fois le pilote composite installé, l'assistant Nouveau matériel détecté de Windows démarre. Si une connexion Internet n'est pas disponible ou si Windows XP SP 2 est configuré pour demander avant de se connecter à Windows Update, l'écran illustré à la Figure 2.1 s'affiche. Sélectionnez "Non, pas cette fois" parmi les options disponibles et cliquez sur "Suivant" pour continuer l'installation. Si une connexion Internet est disponible, Windows XP se connectera automatiquement au site Windows Update et installera tout pilote approprié



Illustration 2.1

Sélectionnez "Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)" comme indiqué dans la Figure 2.2 ci-dessous, puis cliquez sur "Suivant".

Sélectionnez "Parcourir ces emplacements pour le meilleur pilote" et entrez le chemin du fichier dans la zone de liste déroulante ("C:\CDM02/02/04" dans la Figure 2.3 ci-dessous) ou accédez-y en cliquant sur le bouton "Parcourir". Une fois le chemin du fichier saisi dans le champ, cliquez sur "Suivant" pour continuer.



Illustration 2.2

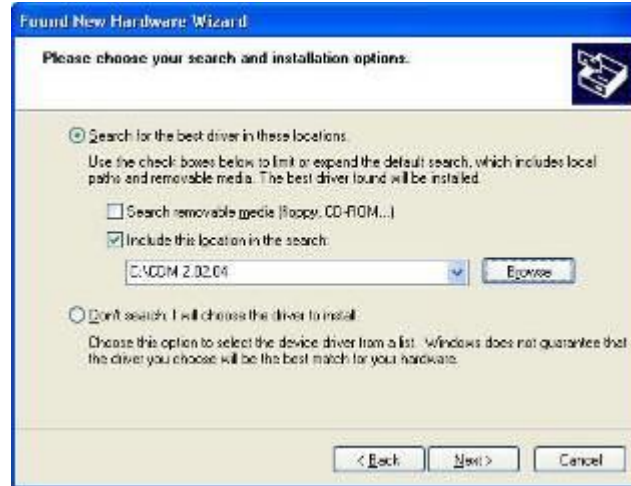


Figure 2.3

Si Windows XP est configuré pour avertir lorsque des pilotes non signés (non certifiés WHQL) sont installés, la boîte de dialogue de message illustrée à la Figure 2.4 s'affiche, sauf si un pilote certifié Microsoft WHQL est installé. Cliquez sur "Continuer quand même" pour continuer l'installation. Si Windows XP est configuré pour ignorer les avertissements de signature de fichier, aucun message ne s'affiche.

L'écran illustré à la Figure 2.5 apparaît pendant que Windows XP copie les fichiers de pilote nécessaires.



Graphique 2.4



**Graphique 2.5**

Windows devrait alors afficher un message indiquant que l'installation a réussi (Figure 2.6). Cliquez sur "Terminer" pour terminer l'installation du premier port de l'appareil.

L'assistant Nouveau matériel détecté démarre automatiquement pour installer les pilotes d'émulation de port COM. Comme ci-dessus, sélectionnez "Non, pas cette fois" dans les options et cliquez sur "Suivant" pour continuer l'installation (Figure 2.7).



**Figure 2.6**



Figure 2.7

Sélectionnez "Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)" comme indiqué dans la Figure 2.8 ci-dessous, puis cliquez sur "Suivant".

Sélectionnez "Parcourir ces emplacements pour le meilleur pilote" et entrez le chemin du fichier dans la zone de liste déroulante ("C:\CDM02/02/04" dans la Figure 2.9 ci-dessous) ou accédez-y en cliquant sur le bouton "Parcourir". Une fois le chemin du fichier saisi dans le champ, cliquez sur "Suivant" pour continuer.



Illustration 2.8

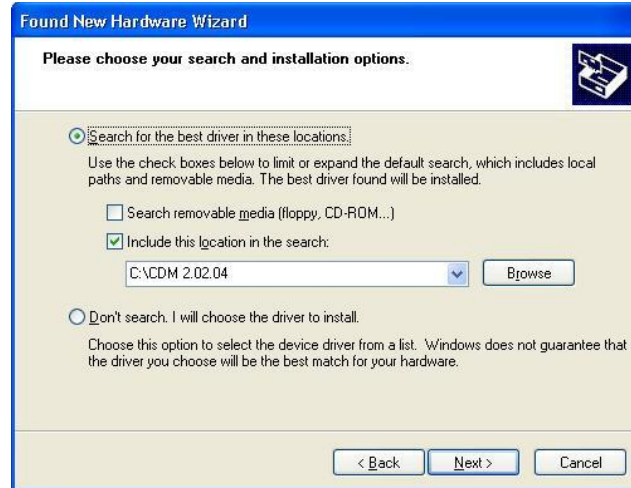


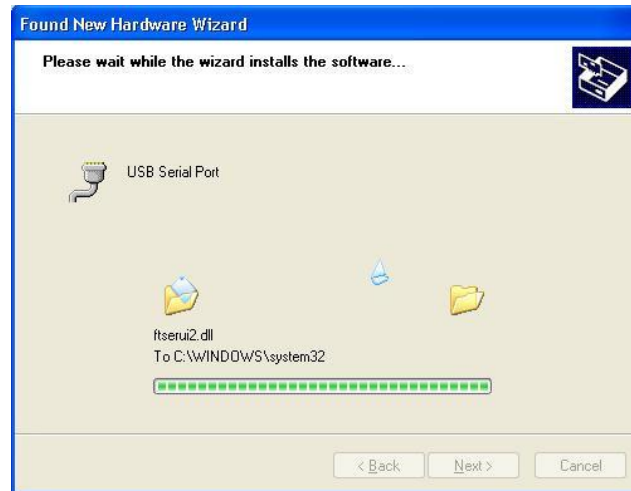
Illustration 2.9

Si Windows XP est configuré pour avertir lorsque des pilotes non signés (non certifiés WHQL) sont installés, la boîte de dialogue de message illustrée à la Figure 2.10 s'affiche, sauf si un pilote certifié Microsoft WHQL est installé. Cliquez sur "Continuer quand même" pour continuer l'installation. Si Windows XP est configuré pour ignorer les avertissements de signature de fichier, aucun message ne s'affiche.

L'écran illustré à la Figure 2.11 apparaît pendant que Windows XP copie les fichiers de pilote nécessaires.



Figure 2.10

**Illustration 2.11**

Windows devrait alors afficher un message indiquant que l'installation a réussi (Figure 2.12). Cliquez sur "Terminer" pour terminer l'installation du premier port de l'appareil.

Ouvrez le Gestionnaire de périphériques (situé sous "Panneau de configuration\Systeme", puis sélectionnez l'onglet "Matériel" et cliquez sur "Gestionnaire de périphériques") et sélectionnez "Affichage > Périphériques par connexion", le périphérique apparaîtra comme "Convertisseur série USB" avec un autre Port COM affiché intitulé « Port série USB » (Figure 2.13).

**Illustration 2.12**

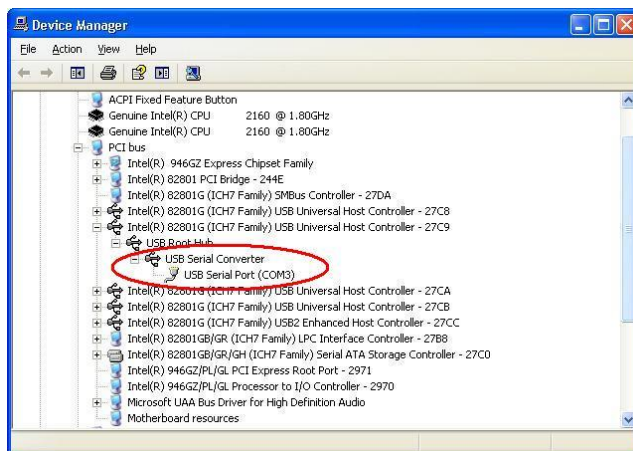


Illustration 2.13

## 2. Installation avec DPInst

Dans le cas d'un package de pilotes certifié Microsoft WHQL, il est possible de préinstaller le package de pilotes à l'aide des outils Microsoft Driver Install Frameworks (DIFx). L'outil le plus simple est le Driver Package Installer (DPInst). Si vous placez DPInst.exe dans le même répertoire que les fichiers INF du package de pilotes, le package de pilotes certifié sera installé sur l'ordinateur.

Le package de pilotes actuel prend en charge les systèmes 32 bits et 64 bits via des fichiers INF courants. DPInst a des exécutables distincts pour l'installation 32 bits et 64 bits. Cela signifie que si une solution unique est souhaitée pour les systèmes 32 bits et 64 bits, le développeur doit être en mesure d'identifier la version de DPInst requise pour le système sur lequel le pilote doit être installé.

Vous trouverez de plus amples informations sur DPInst dans la description de l'application d'installation du pilote Windows FTDI.

## 3. Installer via Windows Update

Si un pilote certifié est disponible pour le système d'exploitation cible, vous pouvez installer le pilote à partir du site Web Windows Update.

Les instructions d'installation du pilote à partir de Windows Update sont très similaires à 2.1 Installation via l'assistant Nouveau matériel, sauf que l'option "Oui, juste cette fois" ou "Oui, maintenant et à chaque fois que j'installe un périphérique connecté" doit être sélectionnée sur le premier écran de l'assistant lorsqu'on lui a demandé de rechercher un pilote dans Windows Update. Si l'assistant trouve un pilote approprié sur Windows Update, le pilote sera automatiquement téléchargé et installé pour le périphérique.



**Veillez noter:**

1. Pour les convertisseurs multiports, chaque port doit être installé avec le pilote individuellement, c'est-à-dire que vous devez effectuer ce processus d'installation 2 fois (convertisseur 2 ports) ou 4 fois (pour convertisseur 4 ports).
2. Si vous rencontrez des difficultés avec les pilotes fournis sur ce CD, vous pouvez obtenir les versions mises à jour ou appropriées sur le site Web de FTDI [www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm](http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm), périphérique pris en charge "FT232BL(M)".

## Instructions de désinstallation

Par conséquent, une nouvelle méthode de désinstallation doit être utilisée. Les périphériques peuvent être supprimés à l'aide du Gestionnaire de périphériques en cliquant simplement avec le bouton droit sur le périphérique et en sélectionnant Désinstaller. Cela ne supprimera que les entrées de registre associées à ce périphérique.

Sous Windows XP, les fichiers de pilote et les fichiers OEM INF et PNF doivent être supprimés manuellement ou à l'aide d'une application personnalisée. Les fichiers OEM INF et PNF se trouvent dans le répertoire Windows\Inf et peuvent être identifiés en recherchant une chaîne VID et PID qui correspond au périphérique installé, par ex. B.VID\_0403&PID\_6001. Une fois que les fichiers INF OEM correspondants ont été trouvés (par exemple, oem10.inf pour FTDIBUS.INF et oem11.inf pour FTDIPORT.INF), les fichiers PNF correspondants doivent également être supprimés (par exemple, oem10.pnf et oem11.pnf). Les fichiers de pilote se trouvent dans les répertoires Windows\System32 et Windows\System32\Drivers.

Quelques points à garder à l'esprit avec cette méthode de désinstallation :

Si le pilote VCP a été installé, le pilote du port COM doit être supprimé avant le pilote de bus. Si le pilote de bus est d'abord supprimé, le port COM n'apparaîtra plus dans le Gestionnaire de périphériques.

Si les fichiers du pilote sont supprimés alors que d'autres périphériques installés en ont encore besoin, ces périphériques ne fonctionneront plus correctement. Cela peut être résolu en cliquant avec le bouton droit sur l'appareil et en choisissant "Réinstaller le pilote", qui remplacera les fichiers manquants.

Si un périphérique à désinstaller n'est pas connecté au PC, le périphérique peut toujours être supprimé en configurant le gestionnaire de périphériques pour afficher les périphériques fantômes. Un port COM virtuel peut également être désinstallé de cette manière si la couche de bus a été précédemment supprimée. Consultez la note d'application Options avancées du pilote pour obtenir des instructions sur l'affichage des périphériques fantômes

## Dépannage

### 1. Windows XP ne trouve pas les pilotes pour mon appareil

Cette erreur peut se produire lorsque le VID et le PID programmés dans l'EEPROM de l'appareil ne correspondent pas à ceux répertoriés dans les fichiers INF du pilote. Le VID et le PID programmés dans l'EEPROM de l'appareil peuvent être trouvés à l'aide de l'utilitaire USB View du site Web FTDI. Ceux-ci peuvent ensuite être comparés aux entrées VID et PID dans les fichiers INF du pilote. S'ils ne correspondent pas, le pilote de ce périphérique ne peut pas être installé sans reprogrammer l'EEPROM du périphérique ou modifier la liste des numéros VID et PID dans les fichiers INF.

Veillez noter que dans les fichiers EEPROM et INF/INI, seuls le VID et le PID de votre entreprise ou le VID (0x0403) et le PID de FTDI émis pour être utilisés par votre entreprise doivent être utilisés.

Les clients finaux doivent obtenir les pilotes modifiés auprès de l'OEM de l'appareil et ne pas modifier les fichiers eux-mêmes.

### 2. Windows XP force un redémarrage après l'installation d'un périphérique

Ce problème peut se produire lorsqu'une application accède à un fichier alors que l'assistant nouveau matériel tente de le copier. Cela se produit généralement avec le fichier FTD2XX.DLL. Si vous choisissez de ne pas redémarrer l'ordinateur, puis déconnectez et reconnectez le périphérique, le périphérique peut fonctionner correctement sans redémarrage. Le redémarrage de l'appareil permettra à l'appareil de fonctionner correctement.

### 3. L'installation du pilote échoue et Windows XP renvoie le code d'erreur 10

Le code d'erreur Windows 10 indique une défaillance matérielle ou un échec de l'installation du pilote. Cette erreur peut se produire lorsqu'un périphérique ne reçoit pas suffisamment d'alimentation pour fonctionner correctement (par exemple, lorsqu'il est branché sur un concentrateur alimenté par bus avec d'autres périphériques), ou elle peut indiquer un problème matériel plus grave. Cela peut également indiquer que les pilotes USB Root Hub ne sont pas installés correctement.

Veillez vous reporter aux exemples de schémas de circuit sur le site Web de FTDI pour les configurations d'appareil standard. Si l'erreur persiste, veuillez contacter le service d'assistance FTDI

### 4. Windows XP affichera une erreur puis terminera l'installation

Si vous voyez l'écran suivant avec ce message, Windows XP a été configuré pour bloquer l'installation de pilotes qui ne sont pas certifiés WHQL.



Figure 4.1

Deux options sont disponibles pour réussir l'installation de l'appareil.

Une version certifiée du pilote peut être installée (si disponible) ou les options de signature du pilote peuvent être modifiées en Avertir ou Ignorer pour permettre à l'installation de se terminer.

Pour modifier le paramètre de signature de pilote actuel, accédez à Panneau de configuration\Systeme, cliquez sur l'onglet Matériel, puis cliquez sur Signature de pilote. L'option de signature souhaitée peut alors être sélectionnée.

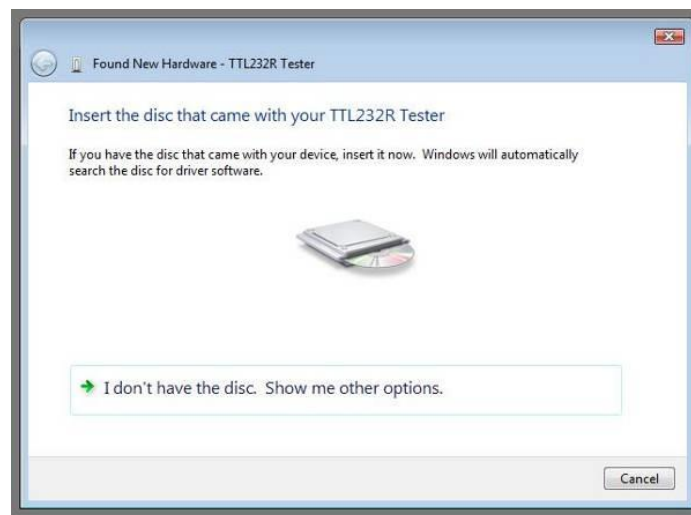
## Instructions d'installation de Windows Vista (Win 7, 8, 8.1, 10)

Connectez l'appareil à un port USB libre de votre PC.

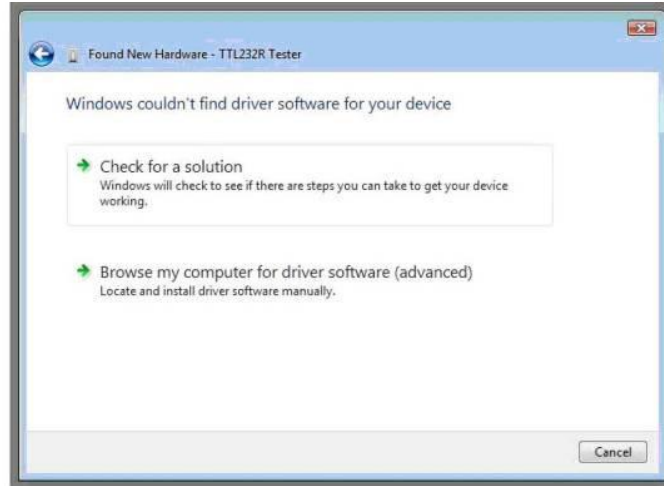
Si une connexion Internet est disponible, Windows Vista (Gagner7, 8, 8.1, 10) se connecte automatiquement au site Windows Update et installe tout pilote approprié qu'il trouve pour le périphérique au lieu du pilote sélectionné manuellement. Si aucun pilote approprié n'est trouvé automatiquement, la procédure suivante doit être suivie.



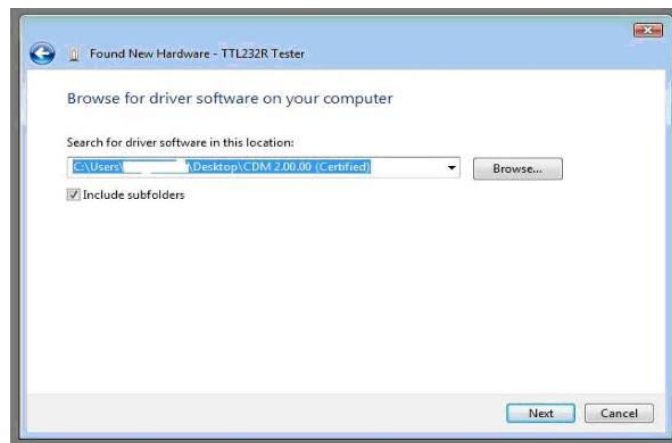
Si « Localiser et installer le logiciel du pilote (recommandé) » est sélectionné, l'écran suivant s'affiche. Remarque : Le texte "testeur TTL" est remplacé par la description du matériel du client.



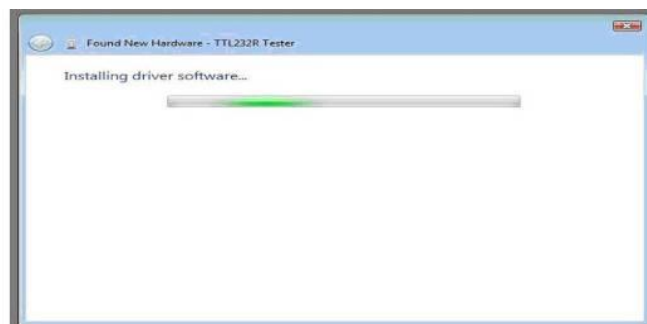
Sélectionnez "Je n'ai pas le disque. Afficher les autres options » L'écran suivant s'affiche.



Sélectionnez "Parcourir mon ordinateur pour le logiciel du pilote (avancé)". L'écran suivant apparaîtra.



Accédez au dossier dans lequel le pilote CDM a été enregistré (non compressé) et cliquez sur Suivant. L'exemple ci-dessus utilise un dossier sur le bureau. L'écran suivant apparaîtra.



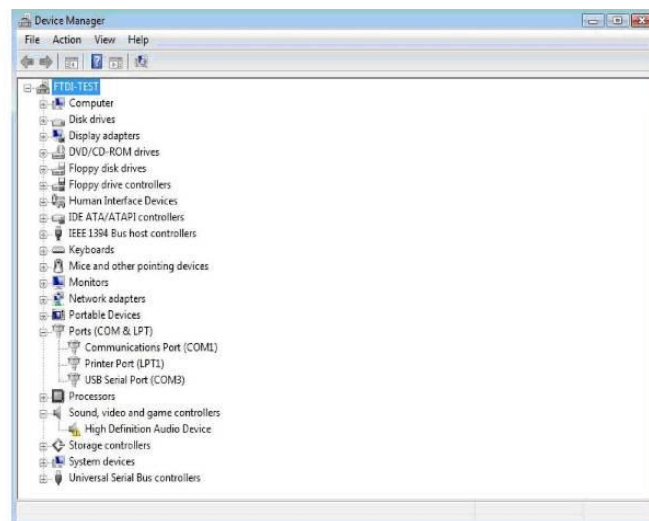
Cet écran se remplira automatiquement, puis passera à ce qui suit :



La couche bus du pilote est maintenant installée.

Une fois le pilote installé, il est important de déterminer quel port COM a été attribué au périphérique afin de configurer l'application qui utilisera le périphérique.

Ouvrez le Gestionnaire de périphériques (situé sous "Panneau de configuration\Systeme") puis sélectionnez l'onglet "Matériel" et cliquez sur "Gestionnaire de périphériques") et sélectionnez "Affichage > Périphériques par connexion", le périphérique apparaîtra comme "Convertisseur série USB" avec un autre port COM affiché intitulé "USB Serial Port".



Cet écran affiche l'appareil connecté à COM3.

**Veillez noter:**

1. Dans le cas des convertisseurs multiports, chaque port doit être installé individuellement avec le pilote, c'est-à-dire que vous devez répéter ce processus d'installation 2 fois (convertisseur 2 ports) ou 4 fois (pour convertisseur 4 ports).
2. Si vous rencontrez des difficultés avec les pilotes fournis sur ce CD, vous pouvez télécharger les versions mises à jour ou appropriées à partir du site Web FTDI [www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm](http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm), périphérique pris en charge "FT232BL(M)".

## Instructions de désinstallation

Avec la sortie de Microsoft Windows Vista, le programme de désinstallation FTDI est devenu inutilisable car la protection des ressources Windows empêche le programme de supprimer les fichiers de pilote et les valeurs de registre associées. Vista permet uniquement au système lui-même de modifier les fichiers et les valeurs de registre à ces endroits.

Par conséquent, une nouvelle méthode de désinstallation est requise. Les périphériques peuvent être supprimés du Gestionnaire de périphériques en cliquant simplement avec le bouton droit de la souris et en sélectionnant "Désinstaller". Cela ne supprimera que les entrées de registre associées à ce périphérique. Vista fournit une méthode automatique de suppression des fichiers du pilote via une case à cocher "Supprimer le logiciel du pilote pour ce périphérique" dans la boîte de dialogue de désinstallation.



Windows 2000, XP et Server 2003 n'ont pas cette case à cocher, donc les fichiers de pilote et les fichiers OEM INF et PNF doivent être supprimés manuellement ou à l'aide d'une application personnalisée. Quelques points à noter concernant la nouvelle méthode de désinstallation :

Si le pilote VCP a été installé, le pilote du port COM doit être désinstallé avant le pilote de bus. Si le pilote de bus est d'abord supprimé, le port COM n'apparaîtra plus dans le Gestionnaire de périphériques.

Si les fichiers sont supprimés alors que d'autres appareils installés en ont encore besoin, ces appareils ne fonctionneront plus correctement. Cela peut être résolu en cliquant avec le bouton droit sur l'appareil et en choisissant "Réinstaller le pilote", qui remplacera les fichiers manquants.

-

Si un périphérique à désinstaller n'est pas connecté au PC, le périphérique peut toujours être supprimé en configurant le gestionnaire de périphériques pour afficher les périphériques fantômes. Un port COM virtuel peut également être désinstallé de cette manière si la couche de bus a été supprimée en premier.

## Dépannage

### 1. Windows VISTA (Win 7, 8, 8.1, 10) ne trouve pas les pilotes pour mon appareil

Cette erreur peut se produire lorsque le VID et le PID programmés dans l'EEPROM de l'appareil ne correspondent pas à ceux répertoriés dans les fichiers INF du pilote. Le VID et le PID programmés dans l'EEPROM de l'appareil peuvent être trouvés à l'aide de l'utilitaire USB View sur le site Web FTDI. Celles-ci peuvent ensuite être comparées aux entrées VID et PID dans les fichiers INF du pilote. S'ils ne correspondent pas, ce pilote ne peut pas être installé pour cet appareil sans reprogrammer l'EEPROM de l'appareil ou modifier la liste des numéros VID et PID dans les fichiers INF. Veuillez noter que seuls le VID et le PID de votre propre entreprise ou le VID (0x0403) et le PID FTDI de FTDI émis pour l'usage du client doivent être utilisés dans les fichiers EEPROM et INF.

Les clients finaux doivent obtenir les pilotes modifiés auprès de l'OEM de l'appareil et ne pas nécessairement modifier les fichiers eux-mêmes.

### 2. Les appareils ne s'affichent pas dans le Gestionnaire de périphériques pour la désinstallation

Les périphériques qui ont été installés sur un système mais qui ne sont pas disponibles actuellement sont appelés "périphériques fantômes". Ces périphériques n'apparaissent normalement pas dans le Gestionnaire de périphériques, mais peuvent apparaître comme s'ils étaient branchés. Cela permet de modifier les propriétés de l'appareil ou de désinstaller des appareils via le Gestionnaire de périphériques même si l'appareil n'est pas physiquement connecté au PC.

Une nouvelle variable système est requise pour afficher les périphériques fantômes dans le Gestionnaire de périphériques. Ouvrez "Panneau de configuration > Système", sélectionnez l'onglet "Avancé" et cliquez sur "Variables d'environnement". Dans la section Variables système (PAS DANS LA SECTION VARIABLES UTILISATEUR), cliquez sur Nouveau... pour afficher la fenêtre suivante :



Créez une nouvelle variable système nommée "DevMgr\_Show\_NonPresent\_Devices", définissez la



-  
valeur sur 1, puis cliquez sur OK.

Ouvrez le Gestionnaire de périphériques ("Panneau de configuration > Système", puis sélectionnez l'onglet "Matériel" et cliquez sur "Gestionnaire de périphériques..." ou "Panneau de configuration > Gestionnaire de périphériques") et choisissez Affichage > Afficher les périphériques cachés. Le Gestionnaire de périphériques masquera alors tous les périphériques cachés et fantômes disponibles sur ce PC.

### 3. Windows Vista (Win 7, 8, 8.1, 10) affiche un avertissement indiquant que le pilote n'est pas certifié

Si le pilote n'est pas certifié, une fenêtre contextuelle comme illustré ci-dessous apparaîtra.



Si vous n'êtes pas sûr de la source du pilote, vous pouvez ignorer l'avertissement et poursuivre l'installation en sélectionnant "Installer ce pilote quand même".

### 4. Le pilote n'installe pas Vista x64

Le système d'exploitation Vista x64 permet uniquement l'installation de pilotes certifiés. Le pilote certifié fourni par FTDI fonctionne avec VID 0403 et PID 6001 pour les appareils FT232 et FT245.

Si vous avez un produit dont le fabricant a personnalisé le pilote mais ne l'a pas recertifié, le pilote ne se chargera pas. Contactez votre opérateur pour savoir s'il prend en charge Vista x64.

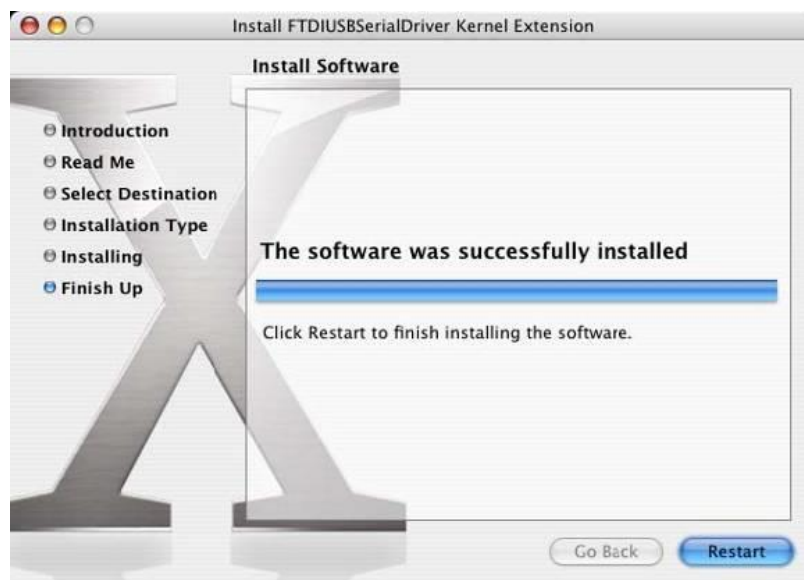
## Guide d'installation de MAC OS X

Téléchargez le pilote à partir de la section Pilotes VCP du site Web FTDI et enregistrez-le sur le disque. Le pilote est désormais disponible au format d'image disque (.dmg). Exécutez le programme d'installation en double-cliquant sur l'icône FTDIUSBSerialDriver.dmg.



Cliquez sur Suivant pour poursuivre l'installation et suivez les instructions à l'écran.

Lorsque l'installation est terminée, redémarrez l'ordinateur.



Après le redémarrage de l'ordinateur, connectez l'appareil. Si le périphérique est correctement installé, vous verrez des entrées dans le répertoire /dev :

```
/dev/cu.usbserial-xxxxxxx/dev/tty.usbserial-xxxxxxx
```

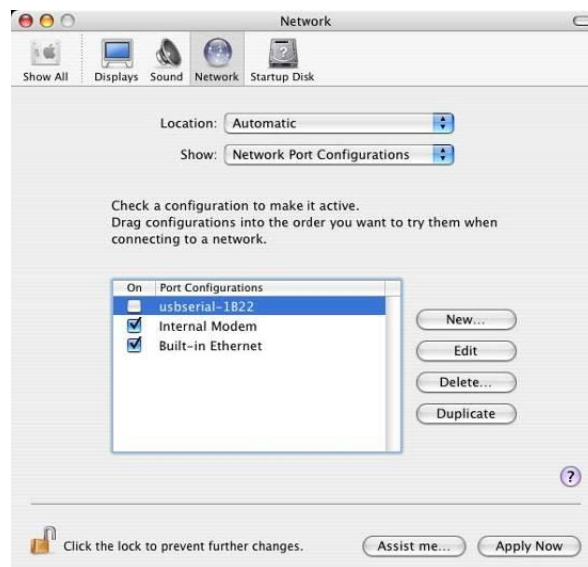
Où xxxxxxxx est soit le numéro de série de l'appareil, soit, pour les appareils désérialisés, une chaîne d'emplacement en fonction du port USB auquel votre appareil est connecté. L'application Terminal peut être lancée en sélectionnant Aller > Applications > Utilitaires > Terminal. Saisissez les lignes suivantes dans la fenêtre du terminal pour créer la liste de fichiers :

```
cd /dev/l
```

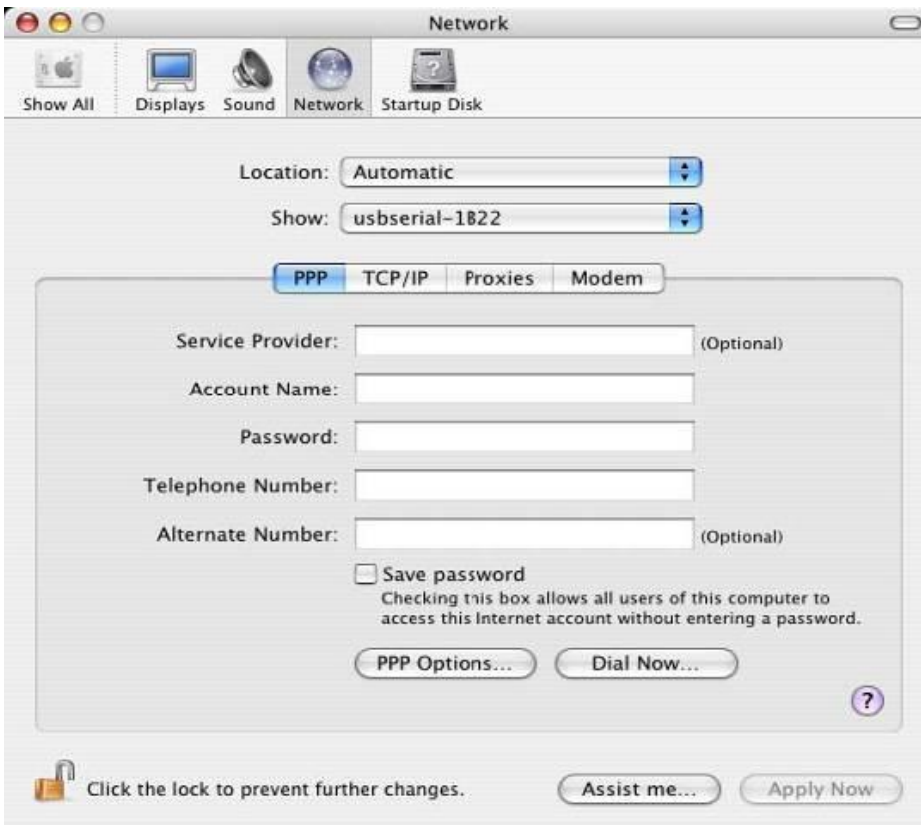
Si vous exécutez les Préférences Système de l'application et sélectionnez Réseau (Aller > Applications > Préférences Système > Réseau), vous devriez voir le texte « Nouveau port détecté ».



Cliquez sur OK et sélectionnez Configurations de port réseau dans la liste qui s'affiche. Le nouveau port peut être activé à partir de cet écran en cochant la case Activé et en cliquant sur Appliquer maintenant.



À ce stade, il est possible de quitter le réseau et d'utiliser l'appareil comme port COM. Si vous souhaitez configurer l'appareil en tant que modem pour une connexion Internet, sélectionnez le nouveau port dans la liste Afficher pour afficher la fenêtre suivante.



Les entrées de cet écran sont spécifiques au compte Internet de chaque utilisateur. Si vous ne connaissez pas les détails requis, contactez votre fournisseur de services Internet

### **Veillez noter:**

1. Pour les convertisseurs multiports, chaque port doit être installé individuellement avec le pilote, c'est-à-dire que vous devez répéter ce processus d'installation 2 fois (convertisseurs à 2 ports) ou 4 fois (pour les convertisseurs à 4 ports).
2. Si vous rencontrez des problèmes avec les pilotes fournis sur ce CD, vous pouvez télécharger les versions mises à jour ou appropriées à partir du site Web FTDI [www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm](http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm), périphérique pris en charge "FT232BL(M)".

## **Instructions de désinstallation**

Pour supprimer les pilotes Mac OS X, l'utilisateur doit être connecté en tant que root. Root est un nom d'utilisateur réservé qui dispose des autorisations nécessaires pour accéder à tous les fichiers. Démarrez une session de terminal (Aller > Applications > Utilitaires > Terminal) et entrez les commandes suivantes à l'invite de commande :

```

-
cd /System/Library/Extensions
rm -r FTDIUSBSerialDriver.kext
cd /Library/Receipts
rm -r FTDIUSBSerialDriver.kext

```

Le pilote sera alors supprimé du système.

Pour supprimer le port du système, lancez l'application Paramètres système et sélectionnez Réseau. Lorsque vous sélectionnez Network Port Configurations dans le menu View, le port apparaît en grisé. Sélectionnez le port désinstallé et cliquez sur Supprimer. Confirmez la suppression pour supprimer le port.



## Dépannage

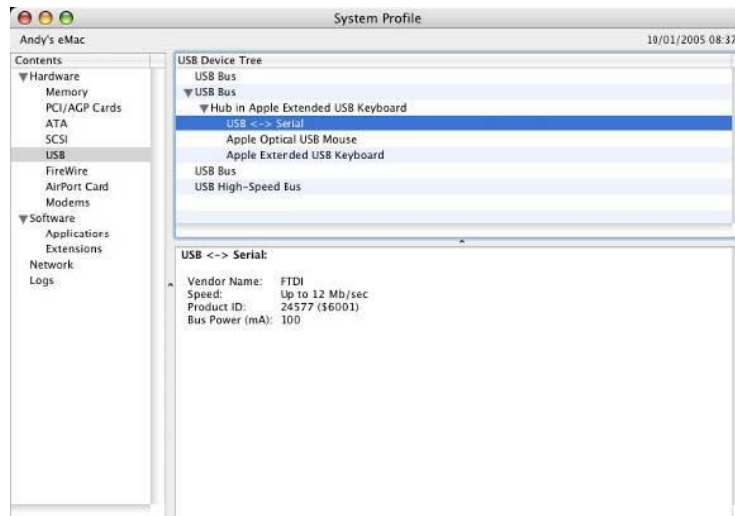
### 1. Comment puis-je connaître l'ID de mon appareil ?

Lancez l'utilitaire System Profiler ou Apple System Profiler pour les versions antérieures d'OS X. Vous pouvez y accéder en allant dans le Finder et en choisissant Applications dans le menu Aller, puis en ouvrant le dossier Utilitaires.

Dans le volet de gauche, sous Matériel, sélectionnez USB, puis sélectionnez le périphérique approprié dans l'arborescence des périphériques USB. Dans la capture d'écran ci-dessous (à partir de l'OS 10.3), l'appareil a un ID d'appareil donné par :

Nom du fournisseur : ID du produit FTDI : 24577 (6 001 \$)

Un nom de fournisseur de FTDI correspond à un ID de fournisseur de 1027 (\$0403).



Si le périphérique ne fonctionne pas après l'installation du pilote, c'est probablement parce que le PID n'est pas pris en charge par le pilote. Dans ce cas, contactez le support FTDI avec le PID qui doit être ajouté au pilote. Si le VID n'est pas 0x0403, l'appareil n'est probablement pas un appareil FTDI et nous ne pouvons pas le prendre en charge.

## **2. Le périphérique n'apparaît pas dans le répertoire /dev ou le texte "Nouveau port détecté" n'est pas affiché dans les Préférences Système - Réseau**

Le pilote FTDI USB Serial ne prend pas en charge l'ID de votre appareil (VID et PID). Désactivez l'EEPROM pour permettre à l'appareil de revenir à son ID d'appareil par défaut, puis reconnectez-vous. Pour obtenir de l'aide pour votre ID de périphérique intégré dans le pilote FTDI USB Serial, contactez FTDI avec votre ID de périphérique et une description de votre périphérique.

## **3. Le périphérique n'est pas accessible même si l'ID de périphérique est pris en charge dans le pilote FTDI USB Serial**

Un problème de propriété ou d'autorisation empêche le système d'accéder à l'appareil. Vérifiez si le pilote appartient à root et wheel. Le symptôme le plus courant est que le groupe pour FTDI USB Serial Driver n'est pas une roue. Pour changer de groupe, connectez-vous en tant que root et exécutez le script suivant dans une fenêtre de terminal (Aller > Applications > Utilitaires > Terminal) :

```
cd /system/library/extensionschgrp -R Rad FTDIUSBSerialDriver.kext
```

Redémarrez pour que la modification prenne effet.

## **4. Comment ouvrir une fenêtre de terminal ?**

-

Une fenêtre de terminal peut être lancée en sélectionnant Aller > Applications > Utilitaires > Terminal. La fenêtre du terminal correspond à une invite DOS dans Windows.

-